

Mesures sanitaires

Nos mesures pour vous accueillir

dans les meilleures conditions sanitaires

Informations générales :

Vous trouverez à l'entrée de chaque bâtiment, de notre Restaurant, dans le Jardin d'hiver ainsi qu'à la réception et sur la terrasse des distributeurs de gel hydro-alcoolique, que nous vous invitons à utiliser régulièrement.

Des protocoles sanitaires ont été mis en place dans chacun de nos services (réception, étages, cuisine, service en salle et jardin) :

- L'ensemble des produits utilisés par chacun de nos services est conforme aux normes en vigueur.

•

Toute notre équipe :

- Respecte les gestes barrière et sera toujours aussi chaleureux et accueillant
- Porte un masque mais gardera toujours son sourire, même si vous ne pourrez pas toujours le voir.
- A été sensibilisé et formé aux protocoles sanitaires mis en place dans chacun des services, et sera toujours aux petits soins pour vous.
- Est à votre entière disposition tout au long de votre séjour afin de répondre à vos éventuelles interrogations.

Le jour de votre Arrivée :

Merci de nous prévenir de votre heure approximative d'arrivée afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.

A votre arrivée, un membre de l'équipe sera présent pour vous recevoir et après lui avoir communiqué votre nom, vous serez alors dirigé vers la réception.

Vous serez alors accompagné dans le bâtiment dans lequel vous serez hébergé et ce jusqu'à votre chambre.

Nous vous garantissons que toutes les précautions nécessaires dans le respect des gestes barrières seront appliqués.

L'accès à votre chambre se fera donc par l'un de nos collaborateurs.

Votre clef, qui vous sera remise à la réception, aura été préalablement nettoyée et désinfectée.

Votre accompagnant restera à la porte de votre chambre (celle-ci ayant été préalablement désinfectée et vous lui indiquerez si la chambre vous convient.

Nous vous demandons de la conserver avec vous pour toute la durée de votre séjour.

Toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin durant votre séjour, habituellement présentes dans le livret d'accueil peuvent vous être renseignées à l'accueil.

Votre Chambre

Notre équipe a apporté tout le soin nécessaire à la préparation de votre chambre :

- Le linge de lit et le linge de salle de bains sont renouvelés pour chaque chambre à chaque séjour, même le linge non utilisé.
- L'ensemble des surfaces de contact a été nettoyée et désinfectée à l'aide d'un produit anti-virus agréé.

A chaque étape de la préparation de votre chambre, depuis notre lingerie jusqu'à la touche finale apportée par notre personnel de chambre, les gestes barrière ont été respectés et toutes les précautions nécessaires ont été prises.

Votre chambre est votre « bulle » et vous attend.

Mini-Bar :

Il n'y a plus de mini-bar dans votre chambre. Notre équipe de restaurant reste à votre disposition pour vous remettre à votre départ du restaurant quelque boisson que vous souhaiteriez pour la fin de soirée ou nuit.

Le service de chambre en cours de votre séjour :

Afin de respecter votre espace, nous ne pénétrerons pas dans votre chambre au cours de votre séjour uniquement pour les tâches indispensables.

Ainsi le renouvellement de votre lit, le nettoyage de votre salle de bain... ne se fait que sur demande expresse de votre part.

Si toutefois vous avez besoin de renouveler votre linge de salle de bains et produits d'accueil, nous vous remercions de nous le signaler et nous nous ferons un plaisir de vous en remettre à disposition.

Votre Déjeuner ou votre Dîner :

Les cartes des mets et des vins sont toujours disponibles avec des supports protégés et nettoyés après chaque manipulation avec un produit antiviral agréé.

Notre salle de Restaurant est aménagée afin vous vous offrir le maximum d'espace pour votre plus grand confort.

Lors d'un repas familial, un salon privatif vous est mis gracieusement à votre disposition.

Le petit déjeuner :

Le service du petit déjeuner sera effectué dans le Jardin d'Hiver où le buffet vous sera proposé.

Le port du masque est obligatoire lorsque vous vous servez.

De même que le lavage des mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à votre disposition.

Lors de votre passage au buffet, le respect des distances est requis.

Le jour de votre Départ

Le service de bagages sera disponible uniquement sur demande avec toutes les précautions nécessaires et le respect des gestes barrière.

Le Règlement de votre Séjour :

Le paiement en espèces à la Réception restera possible en respectant quelques précautions notamment de distanciation.

Vous pourrez laisser la clef de votre chambre à la réception.